



conaut.

GUÍA DE INSTALACIÓN

Cómo ponemos tu asistente en marcha

Todo lo que sucede desde que decís «sí» hasta que tu negocio atiende y publica solo — con vos aprobando cada paso.

conaut.org

BIENVENIDA

Bienvenido a Conaut

En pocos días tu negocio va a tener un asistente que responde a tus clientes por WhatsApp, Instagram y Facebook, y contenido que se publica de forma constante — sin que tengas que estar encima. Esta guía te muestra, en pasos simples, qué sucede y qué necesitamos de vos. **Lo técnico lo hacemos nosotros.**

Atención 24/7

Tu asistente responde a tus clientes a toda hora, en tus redes y tu WhatsApp.

Contenido constante

Publicamos por vos, de forma sostenida, según el plan de tu marca.

Vos aprobás todo

Nada sale sin tu visto bueno. Siempre tenés la última palabra.

EL PANORAMA

Tres fases, y listo

Así de simple es el camino de principio a fin:

- 1 Conectamos tus canales**
Autorizás tus redes y nosotros las enlazamos a la plataforma. Es rápido y seguro.
- 2 Preparamos tu asistente y tu contenido**
Cargamos la información de tu negocio, configuramos el asistente y generamos tu primera parrilla de contenido.
- 3 Vos tomás el control**
Recibís tu portal privado para aprobar contenido y ver tus resultados cuando quieras.

Nos encargamos de lo complejo

Toda la parte técnica corre por nuestra cuenta. Tu trabajo es autorizar, compartir la info de tu negocio y aprobar. Nada más.

TU PARTE

Lo que necesitamos de vos

Es poco, y siempre desde las plataformas oficiales. Nunca te pedimos tus contraseñas.

- ✓ **Autorizar tus redes** — Facebook, Instagram y/o WhatsApp Business, según las que uses.
- ✓ **Dar acceso de solo lectura a tus resultados** — tu Google Analytics, si lo usás (opcional).
- ✓ **Compartir la información de tu negocio** — productos, precios, horarios y datos clave.

Tus accesos, seguros

Nunca manejamos tus contraseñas. Autorizás directamente desde Meta y Google, con sus sistemas oficiales, y podés revocar el acceso cuando quieras.

PASO A PASO · FACEBOOK (1 DE 3)

Autorizar Facebook Messenger

Le das permiso a Conaut para responder los mensajes de tu Página de Facebook. Toma unos minutos. Te enviamos el enlace y te acompañamos — aquí ves, con detalle, exactamente qué vas a hacer.

1

Abrió el enlace seguro que te enviamos

Te compartimos un enlace de autorización oficial de Meta (Facebook). Abrilo, de preferencia, desde una computadora.

2

Iniciá sesión en Facebook

Con la cuenta que administra la Página de tu negocio. Es el login oficial de Facebook: tu contraseña nunca la ves ni la compartís con nosotros.

3

Elegí la Página de tu negocio

Facebook te muestra las Páginas que administrás. Marcá la de tu negocio (si tenés varias, elegí la correcta).

4

Revisá los permisos que pedimos

Facebook lista, en pantalla, exactamente qué podrá hacer Conaut. Leelo con calma — abajo te lo explicamos.

5

Confirmá el acceso

Presioná aceptar. Con eso, nosotros terminamos la parte técnica de la conexión.

6

Avisanos que ya está

Escribinos que autorizaste y verificamos que quedó en línea, respondiendo bien.

Qué permisos pedimos y para qué

- Recibir y responder los mensajes de tu Página (para que el asistente atienda).
 - Publicar en tu Página el contenido que **vos ya aprobaste**.
 - Leer tus estadísticas orgánicas (seguidores, alcance) para reportarte.
- No pedimos acceso a tu perfil personal ni a tus chats privados con amigos.

PASO A PASO · INSTAGRAM (2 DE 3)

Autorizar Instagram

Para que el asistente responda tus mensajes directos y publique en tu feed. Primero, tu cuenta debe ser profesional (es gratis y toma un minuto).

1

Convertí tu cuenta en profesional

Si aún no lo es: en Instagram → Configuración → «Tipo de cuenta y herramientas» → «Cambiar a cuenta profesional» → elegí «Empresa». Es gratis y no cambia tus publicaciones.

2

Abrí el enlace de autorización

Te enviamos el enlace oficial de Instagram. Abrilo con la sesión de tu cuenta de negocio iniciada.

3

Iniciá sesión en Instagram

Con la cuenta de tu negocio. Es el login oficial de Instagram: tu contraseña nunca pasa por nosotros.

4

Revisá y concedé los permisos

Instagram te muestra qué podrá hacer Conaut (ver abajo). Confirmá para conceder el acceso.

5

Avisanos que ya está

Nos escribís y dejamos la conexión activa y probada.

Qué permisos pedimos y para qué

- Ver tu perfil y tus publicaciones.
- Recibir y responder tus mensajes directos.
- Publicar imágenes, carruseles y reels que **vos aprobaste**.
- Gestionar comentarios (solo si vos lo activás).

PASO A PASO · WHATSAPP (3 DE 3)

Autorizar WhatsApp Business

Conectamos tu número a la plataforma profesional de WhatsApp (de Meta), para que el asistente atienda a tus clientes por ahí.

Importante, leé esto primero

Un número conectado a la plataforma profesional deja de funcionar en la app común de WhatsApp en ese teléfono. Si hoy usás WhatsApp Business normal, coordinamos la migración con vos para no interrumpir tu atención — o podés usar un número nuevo dedicado.

1

Definí el número

Elegí qué número usará tu negocio: uno nuevo dedicado, o el que ya usás (ahí coordinamos la migración).

2

Abrí el enlace de conexión

Te enviamos el enlace oficial de Meta para dar de alta el número.

3

Iniciá sesión con tu Facebook de negocio

Es el login oficial de Meta; tu contraseña no pasa por nosotros.

4

Registrá tu número

Seguí el asistente de Meta en pantalla para ingresar el número de tu negocio.

5

Verificá con el código

Meta envía un código por SMS o llamada a ese número. Ingresalo para confirmar que es tuyo.

6

Definí el nombre para mostrar

El nombre de tu negocio que verán tus clientes al escribirte. Meta lo revisa y aprueba.

7

Avisanos que ya está

Confirmás y dejamos el asistente en línea, atendiendo.

Qué permisos pedimos y para qué

- Enviar y recibir mensajes desde tu número de negocio.
- Gestionar el número y las plantillas de mensajes.

No accedemos a tus chats personales.

PASO A PASO · RESULTADOS

Conectar Google Analytics

Opcional, pero recomendado. Si usás Google Analytics, con esto tus leads y conversiones llegan solos a tu informe. Es acceso de **solo lectura**.

- 1 Entrá a Google Analytics**
En una computadora, andá a analytics.google.com e iniciá sesión con la cuenta que administra tu propiedad.
- 2 Abrí «Administración»**
Es el ícono de engranaje, abajo a la izquierda de la pantalla.
- 3 Entrá a «Administración de acceso a la propiedad»**
En la columna «Propiedad» (la del medio).
- 4 Agregá nuestro correo de conexión**
Clic en el botón «+» → «Agregar usuarios». Pegá el correo de conexión que te compartimos.
- 5 Asigná el rol «Lector»**
Elegí únicamente «Lector» (solo lectura). Guardá.
- 6 Copiá tu ID de propiedad**
En «Administración» → «Detalles de la propiedad»: es el número que aparece arriba a la derecha.
- 7 Envianos el ID**
Pegáenoslo y con eso enlazamos tus resultados a tu informe.

Solo lectura, siempre reversible

Vemos tus métricas para reportarte; nunca modificamos, borramos ni tocamos tu cuenta. Podés quitar el acceso cuando quieras.

PREPARÁ TU INFORMACIÓN

La información de tu negocio

Cuanta mejor información nos des, mejor responde tu asistente y mejor sale tu contenido. Reuní esto — no hace falta que sea perfecto, nosotros lo ordenamos:

- 1 Tu catálogo**
Productos o servicios con nombre, una descripción corta y el precio.
- 2 Horarios y ubicación**
Días y horas de atención, y tu dirección o zona de cobertura.
- 3 Preguntas frecuentes**
Lo que más te preguntan tus clientes, con la respuesta que das habitualmente.
- 4 Pagos y entregas**
Formas de pago que aceptás, envíos, y cómo se hacen las reservas o citas.
- 5 El tono de tu marca**
Cómo querés que tu asistente «suene»: cercano, formal, divertido, sobrio...

Envíalo como lo tengas

Un documento, fotos de tu menú, notas del celular o un audio: como te quede más fácil. Nosotros lo estructuramos para que el asistente lo use bien.

TU ESPACIO

Tu portal: vos tenés el control

Te enviamos un enlace privado a tu portal. No necesitás crear cuenta ni recordar contraseñas: el enlace es tu acceso.

- 1 Abrió tu enlace privado**
Desde el celular o la computadora. Guardalo en favoritos para volver cuando quieras.
- 2 Revisá el contenido propuesto**
Verás cada publicación con su texto e imagen, antes de que salga a tus redes.
- 3 Aprobá con un clic**
Si te gusta, la marcás aprobada y queda lista para publicarse.
- 4 Pedí cambios cuando haga falta**
Si algo no encaja con tu marca, escribís qué ajustar y lo corregimos.
- 5 Seguí tus resultados**
Ves tus conversaciones y tus métricas cuando quieras, en el mismo lugar.

Nada se publica sin tu aprobación

Siempre. El contenido espera tu visto bueno antes de salir a tus redes.

TRANQUILIDAD

Tus cuentas, tus datos, tu control

Trabajamos con estándares que te dejan siempre al mando:

- 1 Sin contraseñas**
Autorizás desde Meta y Google, con sus propios sistemas oficiales de acceso.
- 2 Reversible cuando quieras**
Podés revocar el acceso en cualquier momento, sin dar explicaciones.
- 3 Enfocado en tu negocio**
El asistente solo atiende temas de tu negocio; no es un chat de propósito general.
- 4 Tus datos son tuyos**
Podés solicitar su eliminación cuando lo necesites (conaut.org/privacidad).

EMPECEMOS

Próximos pasos

Cuando estés listo, avanzamos así:

- 1 Autorizá tus redes**
Te enviamos los enlaces y te acompañamos en cada uno, paso por paso.
- 2 Compartinos la info de tu negocio**
Productos, precios, horarios y todo lo que quieras que tu asistente sepa.
- 3 Recibí tu portal y aprobá tu primera parrilla**
Y a partir de ahí, tu negocio atiende y publica solo.

En pocos días, en línea

La mayoría de los negocios quedan atendiendo a sus clientes en cuestión de días. Estamos para acompañarte en todo el proceso.

¿Tenés dudas? Estamos para acompañarte.
asistencia@conaut.org · conaut.org